

Matkatoimisto Tradetours Oy:n messumatkaehdot

Vastuullinen matkanjärjestäjä

Vastuullinen matkanjärjestäjä on Matkatoimisto Tradetours Oy, Köydenpunojankatu 3, 00180 Helsinki, Y-tunnus 0398300-6.

Messumatka

Messumatka ei ole yksityiselle kuluttajalle tarkoitettu vapaa-ajan matkapaketti, vaan erikseen yritysasiakkaalle räätälöity yksilöllinen omatoiminen liikematka. Messumatkat räätälöidään ja varaukset tehdään asiakkaan erillisestä toimeksiannosta perustuen yleiseen liikematkustamista koskevaan sopimukseen asiakkaan ja matkanjärjestäjän välillä. Matka on asiakkaan toiveiden mukaan räätälöity ja/tai erikseen asiakkaalle tarjottu, asiakkaan toivomilla reittilennoilla tapahtuva messumatka. Messumatkojen erityisluonteen, kuljetusmuotoa koskevien poikkeuksellisten määräysten (mm. reittilentojen varaus- ja myyntiehdot) ja poikkeuksellisten majoitusehtojen vuoksi noudatetaan messumatkoihin näitä erityisehtoja.

Matkan varaaminen ja varausmaksu

Tilattuaan matkan asiakkaan tulee tarkastaa matkanjärjestäjän toimittama varausvahvistus ja suorittaa matkanjärjestäjän vahvistama varausmaksu. Ellei varausmaksua ole eräpäivään mennessä suoritettu, voidaan matka myydä toiselle tilaajalle ilman eri ilmoitusta. Maksun laiminlyönti ei vapauta tilaajaa matkaan liittyvistä velvoitteista, kuten esim. matkanjärjestäjän edelleen maksamista ennakkomaksuista tai muista kuluista.

Matkustajaa sitova sopimus syntyy joko suullisen tai kirjallisen sopimuksen perusteella matkanjärjestäjän vahvistaessa matkajärjestelyt kirjallisella varausvahvistuksella, ennakkolaskulla ja/tai loppulaskulla. Maksaessaan ilmoittautumismaksun ja/tai hyväksyessään kirjallisesti tehdyn tarjouksen matkustaja hyväksyy matkanjärjestäjän matkaehdot. Loppuerä on suoritettava vahvistuksessa ja/tai loppulaskussa ilmoitettuun eräpäivään mennessä.

Lentokuljetus

Lennot suoritetaan IATA- tai tilauslentoyhtiöiden koneilla asiakkaalle vahvistetun kategorian ja lentoyhtiöiden voimassaolevien kuljetusehtojen mukaisesti. Lentoyhtiöt huolehtivat matkustajien kuljetuksesta, mutta eivät vastaa muista järjestelyistä. Lentoaikataulut ovat sitoumuksetta. Maksuton matkatavaramäärä vaihtelee lentoyhtiöittäin. Lentoyhtiöllä on oikeus veloittaa ylipainosta erikseen.

Lentomatkan aikana vaurioituneesta tai kadonneesta matkatavarasta on tehtävä ilmoitus välittömästi saapumiskentän viranomaisille.

Hotellihuoneet

Kansainvälisen käytännön mukaan tulee matkustajan lähtöpäivänä luovuttaa hotellihuoneensa viimeistään klo 11.00, ellei toisin ole sovittu. Hotellihuone pidetään varattuna saapumispäivänä klo 18.00 asti. Myöhemmin hotelliin saapumisesta asiakas on velvollinen ilmoittamaan suoraan hotellille. Mikäli matkaohjelman mukainen saapuminen on klo 18.00 jälkeen, ilmoittaa matkanjärjestäjä asiasta hotellille.

Muutokset ja peruutukset

Räätälöivät messumatkat kuuluvat erityisehtoihin ja -luonteisiin matkoihin, joissa peruutuskulut määräytyvät palveluntuottajien poikkeuksellisten määräysten mukaisesti. Näitä ovat esimerkiksi hotellien ja kuljetusyhtiöiden varaus- ja myyntiehdot sekä lisäpalveluiden, kuten lentokenttäkuljetuksien poikkeukselliset muutos- ja peruutuskulut. Useimmat palveluntuottajat eivät salli takaisinmaksua peruutustilanteissa tai takaisinmaksu voi olla rajoitettua. Muutokset ja peruutukset käsitellään tapauskohtaisesti. Messujen aikana hotellia ei enää varauksen jälkeen voi kuluitta peruuttaa.

Matkalippujen kirjoituksen jälkeen muutoksia tai peruutuksia ei pääsääntöisesti voi tehdä. Reittilentojen peruutuskuluina peritään lentolipun osuus. Hotellien muutos- ja peruutussäännöt vaihtelevat hotellista riippuen. Hotelli pitää messujen aikaan maksaa ennakkoon heti varausvaiheessa, eikä takaisinmaksu ole sen jälkeen enää mahdollista. Lisäksi veloitamme muutoksen tai peruutuksen käsittelystä aiheutuneet kulut.

Matkustajan oikeus peruuttaa matka ilman erityistä syytä

Peruutuksella tarkoitetaan asiakkaan jo tilaaman matkan peruutusta tai jo sovitun matkan muutosta matkapäivien, lentoreitityksen, majoituksen tai muun vastaavan osalta. Myös nämä muutokset käsitellään peruutuksina ja niihin sovelletaan alla olevia peruutusehtoja. Jo aloitettuun matkaan ei voi tehdä muutoksia.

Matkustajan peruuttaessa matkansa ilman erityistä syytä on matkanjärjestäjällä oikeus periä itselleen aiheutuneet todelliset kulut (esim. varatusta majoituksesta aiheutuneet kulut, mikäli majoitusta ei saada uudelleen myytyä). Mikäli matkanjärjestäjälle ei ole koitunut kuluja, voi matkustaja peruuttaa matkansa ilman erityistä syytä seuraavasti:

- viimeistään kolme kuukautta ennen messun alkua, jolloin peruutuskuluina peritään 200 € + alv. 24 % / matkustaja
- alle kolme kuukautta, mutta viimeistään 60 vrk ennen messun alkua peruutuskulut ovat 300 € + alv. 24 % / matkustaja
- alle 60 vrk mutta viimeistään 35 vrk ennen messun alkua kulut ovat reittilennoilla 50% varatun matkan
- kokonaishinnasta ja tilauslennolla 75 % varatun matkan kokonaishinnasta
- alle 35 vrk ennen messun alkua perutun matkan peruutuskulut ovat 100 % matkan kokonaishinnasta

Nimen ja reitityksen muutoksissa noudatetaan lentoyhtiöiden ohjeita. Lentoyhtiöt vaativat matkustajien nimet jo varausvaiheessa, jonka jälkeen nimen muutos ei enää ole mahdollinen. Matkanjärjestäjällä on oikeus periä matkustajalta muutoksesta aiheutuneet kulut lentoyhtiöiden ohjeiden ja aiheutuneiden kustannusten mukaan. Erikoishintaisiin lentolippuihin ei voi tehdä muutoksia lipunkirjoituksen jälkeen. Mikäli lentoyhtiö ei hyväksy muutoksia, eivät muutokset ole mahdollisia.

Matkustajan oikeus peruuttaa matka erityisestä syystä

Matkustajalla on oikeus peruuttaa sopimus erityisestä, perustellusta syystä. Matkanjärjestäjä saa periä kohtuullisen korvauksen peruuttamisesta aiheutuvista tarpeellisista toimenpiteistä. Messumatkojen erityisluonteesta johtuen peruutuskuluihin lisätään aina matkanjärjestäjälle

aiheutuvat todelliset kustannukset, mikäli ne ovat peruutuskuluja suuremmat. Tällaisia kuluja voivat olla esimerkiksi lentoyhtiön, hotellin ja muiden palveluntarjoajien veloittamat kulut.

Vakuutukset

Matkojen hintoihin ei sisälly vakuutuksia. Matkanjärjestäjä ei vastaa matkan aikana tapahtuvista vahingoista. Suosittelemme matkavakuutuksen ottamista jo matkaa varattaessa mahdollisten peruutuskulujen kattamiseksi.

Messuliput, passit, viisumit ja rokotukset

Messujen sisäänpääsyliput eivät sisälly matkan hintaan.

Matkustaja hankkii itse passin, viisumin ja tarvittavat rokotukset sekä vastaa niiden kustannuksista. Matkanjärjestäjä ei vastaa vahingosta, joka matkustajalle aiheutuu, mikäli hänen matkansa estyy puutteellisten matkustusasiakirjojen vuoksi. Pyydettyessä opastamme tarvittavien asiakirjojen hankinnassa.

Matkanjärjestäjän peruutus- ja muutosoikeus

Matkanjärjestäjällä on oikeus sopimuksen syntymisen jälkeen itsestään riippumattomista syistä tai vähäisen osanottajamäärän vuoksi tarpeen vaatiessa muuttaa majoituspaikkaa, kulkuneuvoja, aikatauluja, matkareittejä ja muita matkajärjestelyjä.

Matkanjärjestäjä ei vastaa mahdollisista aikataulumuutoksista. Tilauslentojen aikataulut ovat viitteellisiä ja ilmoitamme lentoyhtiön vahvistamat lentoajat matkustajille välittömästi. Tilauslennot edellyttävät matkanjärjestäjän asettamaa vähimmäismatkustajamäärää ja matkanjärjestäjällä on oikeus siirtää lentokuljetukset reittilennoille, mikäli matkalle ei ole ilmoittautunut sen toteutumisen edellyttämään matkustajamäärää. Mahdollisena korvauksena maksetaan vain hotellien ja kulkuneuvojen välinen hintaero.

Ellei joitakin luvattuja palveluja voida suorittaa, palautetaan ainoastaan ko. palvelusta peritty lisämaksu. Muutoksista ilmoitetaan niin pian kuin mahdollista ja muutoksista vähäisen osanottajamäärän vuoksi viimeistään 14 vrk ennen matkaa.

Matkan toteutuminen

Matkojen toteutuminen esitteessä tai verkkosivuilla tai muussa markkinointimateriaalissa mainittuun hintaan edellyttää lentoyhtiön määräämiä vähimmäismatkustajamääriä. Matkanjärjestäjällä on oikeus peruuttaa matka, jos matkalle ei ole ilmoittautunut sen toteuttamisen edellyttämää matkustajamäärää. Tilauslento toteutetaan, mikäli riittävä määrä matkustajia ilmoittautuu. Useimmat lentoyhtiöt vaativat minimiryhmäkooksi reittilennoilla 10 henkeä; matkanjärjestäjä kokoaa ryhmän.

Opastus

Messumatkoilla ei ole opasta matkakohteessa.

Takaisinmaksut ja lisäpalvelut

Matkustaja ei ole oikeutettu saamaan palautusta käyttämättä jättämistään matkan hintaan sisällyneistä palveluista. Matkustaja on velvollinen suorittamaan maksun käyttämistään lisäpalveluista. Yksinmatkustaville ei myydä erikseen mies tai naispaikkoja. Matkustajan on huolehdittava itse matkalla tarvitsemistaan asiakirjoista ja haluamastaan vakuutuksesta.

Matkanjärjestäjän ja myyjän vastuu

Matkanjärjestäjän korvausvastuu kuljetukseen liittyvästä vahingosta määräytyy siten kuin kyseisestä kuljetuksesta säädetään merilaissa (674/1994), kuljetuksesta ilma-aluksessa annetussa laissa (289/1937), ilmakuljetussopimuslaissa (45/1977), ilmakuljetuslaissa (387/1986) tai rautatiekuljetuslaissa (1119/2000) sekä kansainvälisiä rautatiekuljetuksia koskevassa yleissopimuksessa (COTIF; SopS 5/1985).

Matkanjärjestäjä ei korvaa force majeure -olosuhteiden (esim. lakko tai luonnonmullistus) aiheuttamaa matkajärjestelyjen muutosta tai matkan peruuntumista ja niistä aiheutuneita kustannuksia. Vastuu välillisistä ja ennalta arvaamattomista vahingoista on aina kuitenkin rajoitettu 200 €:n per matkustaja.

Valitukset

Matkaa koskevat valitukset ja huomautukset pitää tehdä välittömästi aiheen ilmaannuttua matkanjärjestäjälle tai hänen edustajalleen. Korvausvaatimukset on tehtävä kirjallisesti matkanjärjestäjälle heti matkan päätyttyä.

Hinnanmuutokset

Matkanjärjestäjällä on sopimuksen tekemisen jälkeen oikeus korottaa tai alentaa hintaa seuraavilla perusteilla:

- matkan hintaan vaikuttavien verojen ja muiden julkisten maksujen muutokset
- kuljetuskustannusten muutos, johon matkanjärjestäjä ei ole voinut vaikuttaa ja jota matkanjärjestäjä ei ole voinut ottaa
- lukuun sopimusta tehtäessä, tai
- matkan kustannuksiin vaikuttava valuuttakurssin muutos

Messujen ajankohta ja messupäivät

Matkanjärjestäjä ei vastaa esitteessä tai ilmoitussivuillamme olevien messujen ajankohdasta, peruuntumisesta tai sisällöstä. Asiakas on velvollinen tarkistamaan messupäivät ennen matkan varaamista tai ilmoittamaan matkaa varatessa, että matkanjärjestäjä tarkistaa asian.

Muuta

Matkanjärjestäjä varaa itselleen oikeuden muuttaa sopimusehtoja ja muita esitetietoja ennen sopimuksen tekemistä. Matkanjärjestäjä ei vastaa esitteessä tai internet-sivuilla olevista painovirheistä.

Mahdolliset erimielisyydet

Ratkaisu mahdollisiin erimielisyyksiin etsitään ensisijaisesti yhdessä matkan tilaajan kanssa. Selvittelyn perusteena ovat nämä matkaehdot.

Voimassa 01.07.2018 alkaen.